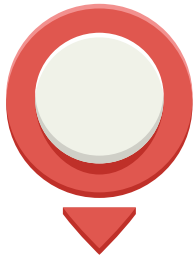




mi
Municipio

Acercando ayuntamientos y vecinos.
"Entre todos, por un municipio mejor."





APP móvil

La APP estará disponible para cualquier móvil Android e IOS totalmente personalizada para el Ayuntamiento y tiene las siguientes ventajas:

¿Qué es Mi Municipio?

“Mi Municipio” es una plataforma creada para que corporación municipal y vecinos estén más conectados, permitiendo a estos últimos realizar una comunicación directa con el Ayuntamiento, y a la gestión municipal, notificar o informarles de aspectos relevantes para el municipio y sus vecinos.

El objetivo de “Mi Municipio” es que siempre exista un único beneficiado, el municipio y su gente, donde comercios y espacios culturales puedan tener un lugar donde encontrar una mayor visibilidad.

- ▶ Aplicación totalmente gratuita en descarga.
- ▶ Podrá descargarse tanto en Google Play como App Store.
- ▶ No hará falta registro para los usuario (sin datos personales).
- ▶ Aplicación intuitiva y fácil de usar, pensando en todos los ciudadanos.





¿Qué es lo que ofrece

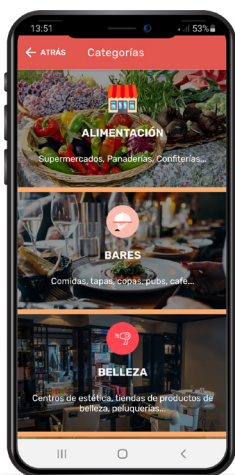
mi 
Municipio ?

Mi Municipio es... ▶▶▶

- ▶ ... una **APP** que permite a la administración notificar alertas de manera directa **en tiempo real**.
- ▶ ... **un medio para hacer llegar** por parte de la administración aspectos de interés **al ciudadano**.
- ▶ ... donde se le da la importancia que merecen los **puntos turísticos del municipio**, y el usuario pueda tener acceso a toda la información referente a ellos.
- ▶ ... donde el ciudadano pueda **notificar incidencias** directamente a la administración para que sean resueltas de manera **rápida y eficiente**.
- ▶ ... el lugar que da visibilidad de los comercios del municipio, informando de su ubicación exacta y así conseguir mostrar más **cercanía** con los ciudadanos.
- ▶ ... la principal APP donde se puede acceder de manera rápida a las **ofertas** que los comerciantes del municipio ofrecen en cada momento.
- ▶ ... **un medio para publicar**, notificar o hacer llegar a vecinos y turistas eventos de interés cultural, comunicados, o cualquier información que les pueda resultar de utilidad.
- ▶ ... todo esto con la opción de que el **ciudadano decida** si quiere o no recibir notificaciones en tiempo real de alertas, comunicados y ofertas (no resultando la información invasiva).
- ▶ ... donde puede el ciudadano gestionar la **reserva de pistas** de las actividades deportivas disponibles en el municipio de manera rápida, sencilla y actualizada.

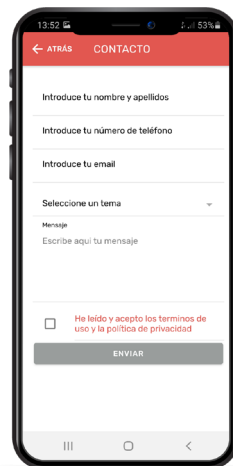
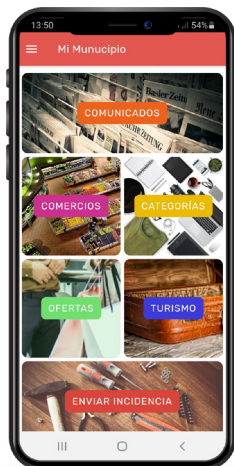
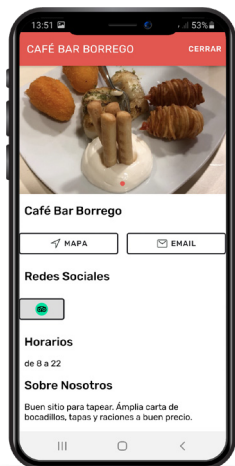
¿Cómo funciona Mi Municipio y cuáles son sus ventajas?

1. Permite a la corporación municipal **informar a los ciudadanos** mediante comunicados que afecten directamente a la población, con una interfaz sencilla e intuitiva.
2. Permite **visualizar** a través de un mapa aquellos **lugares de interés** para la población.
 - a. Con esta sección podemos ver los diferentes sitios del municipio, diferenciándose por categorías en función del icono que aparezca en el mapa.
 - b. La sección de mapa puede verse filtrada si accedemos directamente por categorías, en caso de querer buscar algo más concreto.
3. Ofrece a los ciudadanos la posibilidad **mostrar sus comercios**, distribuidos en categorías (alimentación, AOVE, bares, etc.). Dentro de cada comercio se ofrecerá información en un solo clic, priorizando la facilidad y comodidad al usuario.
 - a. A su vez, se le facilitará, a aquellos comercios que lo requieran, la posibilidad de mostrar **ofertas de sus productos** o servicios de manera que lleguen notificaciones a aquellas personas que así lo deseen activándolas.



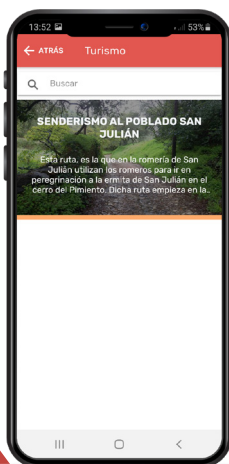
¿Cómo funciona Mi Municipio y cuáles son sus ventajas?

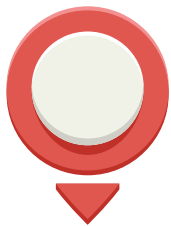
4. Constará de un **servicio de notificaciones** donde cualquier persona recibirá una notificación al instante de cualquier alerta o comunicado que considere relevante la corporación municipal (imagen notificación push).
5. Servicio de **notificación de incidencias**. En este punto queremos que el ciudadano colabore con su municipio. Cualquier queja o incidencia podrá notificarse por medio de este apartado, donde solo tendrá que seleccionar el tipo de incidencia, la ubicación de la misma, una descripción y un conjunto de fotos de manera que sea visible la incidencia.
6. En la sección Mis Incidencias el usuario podrá hacer **seguimiento de las incidencias** enviadas hasta ver que se ha finalizado correctamente y ha quedado solucionada.
7. **Ofertas**. Todos los usuarios podrán conocer directamente cualquier oferta que los comercios ofrezcan y poder contactar directamente con el comercio.



¿Cómo funciona Mi Municipio y cuáles son sus ventajas?

- 8. Turismo.** El usuario podrá obtener toda la información necesaria de los puntos turísticos del municipio (ubicación, horarios, descripción, teléfono).
- 9.** El Ayuntamiento, en caso de ser necesario, enviará **alertas** para notificar directamente a todos los usuarios de cualquier avería o problema.
- 10.** Todos los usuarios podrán contactar directamente con el Ayuntamiento para enviar **sugerencias** o directamente **resolver sus dudas** (siempre y cuando la administración quiera ofertar este servicio).
- 11. El usuario decide** a la hora de recibir notificaciones. Si solamente quiere recibir ofertas, bastaría con mantener la casilla de selección activada. De la misma manera se haría para notificaciones, alertas y comunicados:
- 12.** En el apartado **Reserva de pistas / actividades** el usuario puede reservar en un horario determinado la pista deportiva que desee con su nombre, apellidos, email, y teléfono, conociendo el importe final de la reserva.





Intranet de Gestión

Si soy el Ayuntamiento ¿qué puedo hacer en la APP?

El Ayuntamiento podrá acceder a la gestión total de la plataforma, pudiendo crear comunicados, incluir comercios donde se le proporcionará un usuario y contraseña (también podrán crear ofertas, pero esta función la realizarán principalmente los propios comercios con su perfil), podrán crear alertas y también podrán gestionar la sección de contacto web donde la población se podrá poner en contacto con la corporación municipal para diferentes asuntos que no sean las propias incidencias, de la misma manera se gestionará la sección de incidencias.



► **Comunicados**

Listado y Redacción de comunicados.

► **Comercios**

Crear o editar un nuevo comercio
(el usuario y contraseña será facilitado por el ayuntamiento al comercio)

► **Contacto**

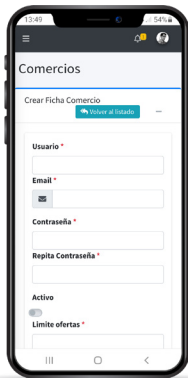
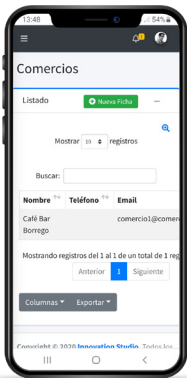
Listado y Mensaje

► **Incidencias**

Listado y Ver incidencia
(donde se podrá modificar el estado y se notificará a cada usuario que envié una incidencia con la situación en la que se encuentra su incidencia, desde recibida, tramitada o realizada...)

► **Banners**

Listado de posiciones donde incluir banner y Edición o modificación de banner:



► Agenda

Añadir eventos en su fecha y hora, con foto para informar a los ciudadanos.

► Categorías

Listado y creación de nuevas categorías para los negocios locales.

► Turismo

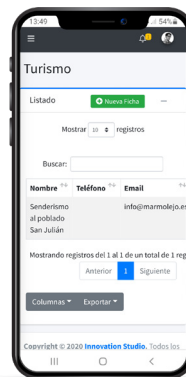
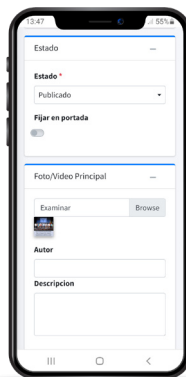
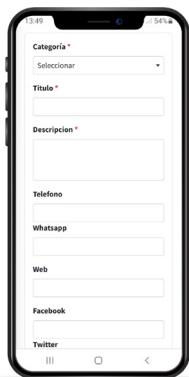
Listado y nueva creación de fichas sobre los lugares emblemáticos a visitar en el municipio, con una descripción y localización en el mapa.

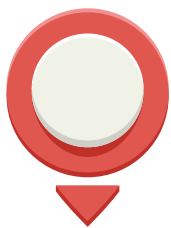
► Alertas

Creación de alertas en el municipio para informar a los ciudadanos sobre aspectos como cortes de luz y zona.

► Actividades deportivas y reserva de pistas

Gestión de las pistas disponibles para cada actividad deportiva, horarios, precio, etc., y registro de las reservas de manera manual y la forma de pago.





Si soy un Comercio

¿qué puedo publicar en la APP?



Aquellos comercios interesados poseerán una gestión interna donde podrán **modificar su información de contacto** (la cual aparecerá en su ficha dentro de la APP) y **publicar las ofertas que tengan disponibles**, es por ello que se facilitará un acceso web a dicho comercio donde podrán editarlas o crearlas.